

Allgemeine Geschäftsbedingungen

De Buwepleats – Bed & Breakfast

Drogeham, Niederlande

USt-IdNr.: NL004597132B71 • HRB: 88383423

Website: buwepleats.nl

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die über die Website buwepleats.nl vorgenommen werden.

Artikel 1 – Begriffsbestimmungen

In diesen Bedingungen gelten folgende Definitionen:

- Gast: die Person, die mit De Buwepleats einen Vertrag über einen Aufenthalt schließt;
- Mitgast: die im Vertrag ebenfalls genannte(n) Person(en);
- Unternehmer: De Buwepleats, ansässig in Drogeham, eingetragen im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 88383423;
- Aufenthalt: die Übernachtung(en) in der Bed & Breakfast-Unterkunft von De Buwepleats;
- Vereinbarter Preis: die Vergütung für den Aufenthalt, ohne Frühstück; das Frühstück kann vor Ort hinzugebucht und wird separat abgerechnet;
- Stornierung: die schriftliche oder elektronische Beendigung des Vertrags durch den Gast vor dem Beginn des Aufenthalts.

Artikel 2 – Inhalt des Vertrags

1. Der Unternehmer stellt dem Gast zu Erholungszwecken – nicht zur dauerhaften Bewohnung – eine Unterkunft des vereinbarten Typs für den vereinbarten Zeitraum zum vereinbarten Preis zur Verfügung.
2. Der Unternehmer stellt dem Gast vor der Buchung schriftliche oder elektronische Informationen über den Aufenthalt, die Einrichtungen und die geltenden Regeln zur Verfügung. Änderungen werden dem Gast rechtzeitig mitgeteilt.
3. Weicht die Information wesentlich von den Angaben beim Vertragsabschluss ab, ist der Gast berechtigt, den Vertrag kostenlos zu stornieren.
4. Der Gast ist verpflichtet, den Vertrag und die zugehörigen Informationen einzuhalten, und sorgt dafür, dass Mitgäste dies ebenfalls tun.

Artikel 3 – Dauer und Beendigung des Vertrags

Der Vertrag endet von Rechts wegen nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist. Der Gast hat die Unterkunft am vereinbarten Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu verlassen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

Artikel 4 – Preis und Preisänderungen

1. Der Preis wird auf Grundlage der zum Buchungszeitpunkt gültigen Tarife gemäß buwepleats.nl vereinbart.

2. Entstehen nach Festsetzung des vereinbarten Preises zusätzliche Kosten durch Änderung gesetzlicher Abgaben oder Gebühren, die den Aufenthalt unmittelbar betreffen, können diese dem Gast auch nach Vertragsschluss in Rechnung gestellt werden.

Artikel 5 – Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt in Euro gemäß der bei der Buchung vereinbarten Zahlungsart und -fristen.

2. Erfüllt der Gast seine Zahlungsverpflichtung trotz schriftlicher Mahnung nicht innerhalb von zwei Wochen, ist der Unternehmer berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, unbeschadet des Anspruchs auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.

3. Ist der gesamte fällige Betrag am Anreisetag nicht vollständig bezahlt, kann der Unternehmer dem Gast den Zutritt zur Unterkunft verweigern, unbeschadet des Zahlungsanspruchs.

4. Angemessene außergerichtliche Inkassokosten nach Inverzugsetzung gehen zu Lasten des Gastes. Auf ausstehende Beträge wird der gesetzliche Zinssatz angewendet.

Artikel 6 – Stornierung durch den Gast

Im Falle einer Stornierung schuldet der Gast folgende Entschädigung:

- Stornierung mehr als 3 Monate vor Anreise: 15 % des vereinbarten Preises;
- Stornierung zwischen 3 und 2 Monaten vor Anreise: 50 % des vereinbarten Preises;
- Stornierung zwischen 2 und 1 Monat vor Anreise: 75 % des vereinbarten Preises;
- Stornierung innerhalb von 1 Monat vor Anreise: 90 % des vereinbarten Preises;
- Stornierung am Anreisetag: 100 % des vereinbarten Preises.

Die Entschädigung wird anteilig – abzüglich Verwaltungskosten – erstattet, wenn ein Dritter mit schriftlicher Zustimmung des Unternehmers die Buchung für denselben Zeitraum oder einen Teil davon übernimmt.

Artikel 7 – Nutzung durch Dritte

Die Unterkunft ist ausschließlich für den Gast und die in der Buchung genannten Mitgäste bestimmt. Die Nutzung durch andere Personen ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung des Unternehmers gestattet.

Artikel 8 – Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise schuldet der Gast den vollen vereinbarten Preis für den gesamten gebuchten Zeitraum. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

Artikel 9 – Vorzeitige Beendigung durch den Unternehmer

1. Der Unternehmer kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn:

- Der Gast oder Mitgäste trotz vorheriger Verwarnung den Vertrag, die Hausordnung oder gesetzliche Vorschriften nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllen, und dies in einem Maße, das die Fortsetzung des Vertrags nach Treu und Glauben nicht zumutbar macht;
- Der Gast trotz Verwarnung den Unternehmer oder Nachbarn belästigt;
- Der Gast die Unterkunft zweckwidrig nutzt.

2. Nach Kündigung hat der Gast die Unterkunft so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 4 Stunden, zu verlassen. Der Gast bleibt zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

Artikel 10 – Gesetze und Vorschriften

Der Gast ist verpflichtet, alle in der Unterkunft geltenden Sicherheitsvorschriften und Hausregeln sowie alle einschlägigen gesetzlichen Regelungen strikt einzuhalten.

Artikel 11 – Instandhaltung und Nutzung der Unterkunft

1. Der Unternehmer sorgt für eine gepflegte Unterkunft.
2. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft und ihre unmittelbare Umgebung während des Aufenthalts in demselben Zustand zu erhalten, in dem er sie bei Ankunft vorgefunden hat.
3. Schäden, die durch den Gast oder Mitgäste verursacht werden, werden dem Gast in Rechnung gestellt.

Artikel 12 – Haftung

1. Die Haftung des Unternehmers für andere Schäden als Körperverletzung oder Tod ist auf den Betrag des vereinbarten Preises je Schadensereignis begrenzt.
2. Der Unternehmer haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Schäden an persönlichen Gegenständen des Gastes, es sei denn, diese sind auf nachweisliches Verschulden des Unternehmers zurückzuführen.
3. Der Unternehmer haftet nicht für Schäden infolge extremer Witterungsverhältnisse oder höherer Gewalt.
4. Der Gast haftet dem Unternehmer gegenüber für Schäden, die durch ihn selbst oder Mitgäste an der Unterkunft, der Einrichtung oder dem Gelände verursacht werden.

Artikel 13 – Beschwerden und Streitigkeiten

1. Beschwerden sind dem Unternehmer so schnell wie möglich, vorzugsweise direkt vor Ort, zu melden, damit dieser die Gelegenheit erhält, die Beschwerde zu lösen.
2. Wird eine Beschwerde nicht zur Zufriedenheit des Gastes gelöst, kann dieser das Gericht des zuständigen niederländischen Zivilgerichts anrufen.
3. Auf alle Verträge ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar.
4. Streitigkeiten sind spätestens 12 Monate nach dem Aufenthalt anhängig zu machen.

Artikel 14 – Personenbezogene Daten

Der Unternehmer verarbeitet personenbezogene Daten des Gastes ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags und in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Artikel 15 – Änderungen

Der Unternehmer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter buwepleats.nl abrufbar. Für laufende Verträge gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung in Kraft waren.