

Algemene Voorwaarden

De Buwepleats – Bed & Breakfast

Drogeham, Nederland

BTW: NL004597132B71 • KVK: 88383423

Website: buwepleats.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen die via de website buwepleats.nl worden gedaan.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gast: degene die met De Buwepleats een overeenkomst aangaat voor een verblijf;
- Medegast: de mede op de overeenkomst aangegeven persoon of personen;
- Ondernemer: De Buwepleats, gevestigd te Drogeham, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88383423;
- Verblijf: de overnachting(en) in de Bed & Breakfast accommodatie van De Buwepleats;
- Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het verblijf, exclusief ontbijt; ontbijt kan ter plaatse worden bijgeboekt en wordt apart in rekening gebracht;
- Annulering: de schriftelijke of elektronische beëindiging van de overeenkomst door de gast vóór de ingangsdatum van het verblijf.

Artikel 2 – Inhoud van de overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, niet voor permanente bewoning, aan de gast een verblijf ter beschikking van het overeengekomen type, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

2. De ondernemer verstrekt voorafgaand aan de boeking schriftelijke of elektronische informatie over het verblijf, de faciliteiten en de geldende regels. Wijzigingen worden tijdig aan de gast bekendgemaakt.

3. Indien de informatie wezenlijk afwijkt van wat bij het aangaan van de overeenkomst is meegedeeld, heeft de gast het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.

4. De gast is verplicht de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. Hij of zij draagt er zorg voor dat medegasten de regels eveneens naleven.

Artikel 3 – Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist. De gast dient het verblijf op de afgesproken vertrekdag vóór 11:00 uur te hebben verlaten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven zoals vermeld op de website buwepleats.nl.

2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs extra kosten ontstaan door wijziging van wettelijke lasten of heffingen die direct op het verblijf betrekking hebben, kunnen deze aan de gast worden doorberekend, ook na sluiting van de overeenkomst.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro's, conform de bij de boeking overeengekomen betalingswijze en -termijnen.

2. Indien de gast, ondanks schriftelijke aanmaning, niet binnen twee weken aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

3. Indien op de aankomstdag het verschuldigde bedrag niet volledig is voldaan, is de ondernemer gerechtigd de gast de toegang tot het verblijf te ontzeggen, onverminderd het recht op volledige betaling.

4. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de gast. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6 – Annulering door de gast

Bij annulering is de gast de volgende vergoeding verschuldigd:

- Annulering meer dan 3 maanden voor aankomst: 15% van de overeengekomen prijs;
- Annulering tussen 3 en 2 maanden voor aankomst: 50% van de overeengekomen prijs;
- Annulering tussen 2 en 1 maand voor aankomst: 75% van de overeengekomen prijs;
- Annulering binnen 1 maand voor aankomst: 90% van de overeengekomen prijs;
- Annulering op de aankomstdag zelf: 100% van de overeengekomen prijs.

De vergoeding wordt naar evenredigheid gerestitueerd, na aftrek van administratiekosten, indien een derde – met schriftelijke instemming van de ondernemer – het verblijf overneemt voor dezelfde periode of een deel daarvan.

Artikel 7 – Gebruik door derden

Het verblijf is uitsluitend bestemd voor de gast en de op de boeking vermelde medegasten. Gebruik door anderen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

Artikel 8 – Voortijdig vertrek

Bij voortijdig vertrek is de gast de volledige overeengekomen prijs voor de gehele boekingsperiode verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats.

Artikel 9 – Tussentijdse beëindiging door de ondernemer

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- De gast of medegasten de overeenkomst, de huisregels of overheidsvoorschriften niet of niet behoorlijk naleeft of naleeft, ondanks voorafgaande waarschuwing, en de mate van niet-naleving voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de ondernemer kan worden geveerd;
- De gast overlast veroorzaakt voor de ondernemer of omwonenden, ondanks voorafgaande waarschuwing;
- De gast het verblijf gebruikt in strijd met de bestemming.

2. Na opzegging dient de gast het verblijf zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 uur, te verlaten. De gast blijft gehouden het overeengekomen tarief te voldoen.

Artikel 10 – Wet- en regelgeving

De gast is verplicht alle op het terrein en in het verblijf geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels strikt na te leven, alsmede alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 11 – Onderhoud en gebruik van het verblijf

1. De ondernemer zorgt voor een goed onderhouden accommodatie.
2. De gast is verplicht het verblijf en de directe omgeving gedurende het verblijf in dezelfde staat te houden als bij aankomst aangetroffen.
3. Schade veroorzaakt door de gast of medegasten wordt aan de gast in rekening gebracht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- of overlijdensschade is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs per gebeurtenis.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van de gast op het terrein, tenzij dit het gevolg is van aantoonbare nalatigheid van de ondernemer.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van extreme weersomstandigheden of andere vormen van overmacht.
4. De gast is aansprakelijk voor schade die door zijn of haar toedoen, of dat van medegasten, aan het verblijf, de inboedel of het terrein wordt veroorzaakt.

Artikel 13 – Klachten en geschillen

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur direct ter plaatse, aan de ondernemer te worden gemeld, zodat deze de gelegenheid heeft de klacht op te lossen.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de gast het geschil voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter in Nederland.
3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen dienen uiterlijk 12 maanden na het verblijf aanhangig te worden gemaakt.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de gast uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.

Artikel 15 – Wijzigingen

De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen via buwepleats.nl. Op lopende overeenkomsten zijn de voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment van boeking.